

Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных производится Обществом строго в соответствии со следующими принципами:

5.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

5.1.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

5.1.3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

5.1.4. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

5.1.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, Общество не обрабатывает избыточные персональные данные;

5.1.6. при обработке обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

5.1.7. обеспечивается принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

5.1.8. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или настоящей Политикой;

5.1.9. обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на условиях, определенных законодательством Российской Федерации, а именно:

5.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;

5.2.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Общество функций, полномочий и обязанностей;

5.2.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

5.2.4. обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

5.2.5. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно

значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

5.2.6. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью любых доступных средств связи;

5.2.7. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

5.2.8. в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования и страховым законодательством.

5.3. Общество получает персональные данные субъектов следующими способами:

5.3.1. лично от субъекта персональных данных;

5.3.2. из общедоступных источников;

5.3.3. из заключенного договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных.

5.4. Субъект персональных данных, предоставивший Обществу свои персональные данные, дает согласие на их обработку. Согласие является добровольным и его наличие обязательно для получения продуктов/услуг Общества.

5.4.1. При отсутствии необходимости получения письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

5.4.2. В случае необходимости Общество получает согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных третьими лицами и трансграничную передачу персональных данных.

5.5. Общество вправе предоставить персональные данные субъектов третьим лицам, список которых представлен на сайте www.allianz.ru.

5.6. Общество вправе предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам в следующих случаях:

5.6.1. компаниям, входящим в группу Allianz. При этом Общество является компанией, ответственной за соблюдение конфиденциальности и защиты персональных данных в случае совместного использования информации о субъектах персональных данных;

5.6.2. деловым партнерам Общества. Общество, предоставляя продукты/услуги в сотрудничестве с другими компаниями, предоставляет информацию, составляющую персональные данные субъектов, для того, чтобы компании - партнеры могли оказать необходимые услуги, как-то: услуги медицинского обслуживания, иного вида страхования, кредитования или о предоставлении иных законных услуг. Вместе с тем Общество в обязательном порядке включает в договоры с деловыми партнерами положения о конфиденциальности и защите персональных данных или подписывает отдельное соглашение о конфиденциальности и защите персональных данных;

5.6.3. поставщикам Общества. Общество обращается к третьим лицам для предоставления следующих услуг (включая, но не ограничиваясь): обслуживание кредитных карт, информирование и предоставление рекламных/деловых материалов; выполнение услуг по охране; предоставление специализированных профессиональных услуг (консалтинг, аудит, услуги по информационной безопасности); проведение опросов потребителей. Полученные законным способом персональные данные субъектов Общество вправе раскрыть поставщикам таких услуг. Вместе с тем Общество в обязательном порядке включает в договоры с поставщиками таких услуг положения о конфиденциальности и защите персональных данных или подписывает отдельное соглашение о конфиденциальности и защите персональных данных.

5.7. Кроме случаев, указанных в п.5.6. настоящей Политики, Общество вправе раскрыть персональные данные субъекта в следующих случаях:

5.7.1. в соответствии с требованиями действующего законодательства;

5.7.2. в ответ на требования органов государственной власти;

5.7.3. в соответствии с требованиями судебного процесса в связи с осуществлением правосудия;

5.7.4. в случае необходимости защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных;

5.7.5. в целях защиты прав Общества или уменьшения возможного ущерба Обществу;

5.7.6. после обезличивания персональных данных;

5.7.7. если персональные данные передаются в целях заключения и/или исполнения договора, по которому субъект персональных данных является одной из сторон, выгодоприобретателем или поручителем;

5.7.8. в чрезвычайных ситуациях.

5.8. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Общество заключает соответствующий договор поручения с этим лицом. При этом Общество в таком договоре поручения обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.9. В случаях, когда Общество поручает обработку персональных данных третьему лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом в соответствии с условиями договора поручения.

5.10. Общество обязуется и обязует иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

5.11. Общество осуществляет трансграничную передачу персональных данных только на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

5.12. При обработке персональных данных Общество применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.13. Для обеспечения защиты персональных данных субъектов в Обществе реализованы следующие меры:

5.13.1. в Обществе назначен ответственный за организацию обработки персональных данных и их защиту;

5.13.2. для обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах Общества внедрена система защиты персональных данных, согласно требованиям действующего законодательства РФ;

5.13.3. все носители с персональными данными как бумажные, так и электронные, подлежат учету и к ним применяются строгие требования по хранению и уничтожению;

5.13.4. все персональные данные резервируются и, в случае их модифицирования или уничтожения Общество всегда может их восстановить, за исключением случаев отзыва согласия на обработку данных субъектом персональных данных;

5.13.5. на территории Общества установлен пропускной режим;

5.13.6. доступ к персональным данным имеют минимально необходимое количество работников Общества и только в целях выполнения ими их должностных обязанностей;

5.13.7. со всеми работниками Общества, имеющими доступ к персональным данным субъектов, заключены соглашения о неразглашении конфиденциальной информации;

5.13.8. Общество проводит систематическое и непрерывное обучение своих работников, занятых в процессе обработки персональных данных;

5.13.9. Общество постоянно повышает уровень безопасности персональных данных субъектов с помощью системы внутреннего контроля и, при обнаружении несоответствий, в самые короткие сроки устраняет их причины.

5.14. Условием прекращения обработки персональных данных в Обществе является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.15. Хранение персональных данных в Обществе осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.16. Сроки хранения персональных данных субъектов, чьи данные обрабатываются Обществом, определяются в соответствии с действующим законодательством РФ:

5.16.1. хранение персональных данных работников, бывших работников Общества осуществляется Обществом в течение 75 (Семьдесят пять) лет по окончании срока действия трудового договора с работником;

5.16.2. хранение персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей в Обществе осуществляется Обществом в течение 5 (Пять) лет со дня предоставления согласия на обработку персональных данных, после чего персональные данные кандидатов на замещение вакантных должностей в Обществе подлежат уничтожению;

5.16.3. хранение персональных данных клиентов (физических лиц), контрагентов (физических лиц), а также представителей/работников клиентов и контрагентов (юридических лиц) Общества осуществляется Обществом в течение 5 (Пять) лет со дня окончания срока действия договора, после чего персональные данные клиентов (физических лиц), контрагентов (физических лиц), а также представителей/работников клиентов и контрагентов (юридических лиц) Общества подлежат уничтожению.

5.17. Хранение персональных данных осуществляется Обществом исключительно на территории РФ.

5.18. Общество обеспечивает раздельное хранение персональных данных на разных материальных носителях, обработка которых осуществляется в различных целях, определенных настоящей Политикой.

5.19. Контроль за хранением и использованием материальных носителей персональных данных, не допускающий несанкционированное использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных, находящихся на этих носителях, осуществляют руководители структурных подразделений Общества.

5.20. Срок хранения персональных данных, внесенных в информационные системы Общества соответствует сроку хранения бумажных оригиналов, установленному п.5.16 настоящей Политики.